

Záruční list Vaší spokojenosti s čočkami AIR OPTIX®



.....
Příjmení, jméno

.....
Telefonní číslo

.....
Ulice / č. p.

.....
PSČ / bydliště

Vrácení balení AIR OPTIX®

počet: balení po 3 ks čoček AIR OPTIX® zbývá kont. čoček datum zakoupení
..... balení po 6 ks čoček AIR OPTIX® zbývá kont. čoček kupní cena (uvedena na účtence)

- AIR OPTIX® NIGHT & DAY® AQUA AIR OPTIX® for ASTIGMATISM
 AIR OPTIX® AQUA AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL

.....
Důvod nespokojenosti

Neuvedení NEMÁ vliv na vyřízení žádosti

.....
Informoval/-a jste Vašeho kontaktologa o Vaší nespokojenosti?

ano

ne

.....
Jméno kontaktologa / Název pracoviště

.....
majitel účtu

.....
číslo účtu / kód banky

.....
Datum a podpis uživatele AIR OPTIX® (u nezletilých podpis zákonného zástupce)

Toto pole je nutné zaškrtnout!

Souhlasím s tím, že mé osobní údaje budou evidovány a ukládány firmou Alcon® za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.

Potvrzuji, že nejsem zaměstnancem nebo majitelem provozovny, která vydala kontaktní čočky, ani jejich rodinným příslušníkem.

Podmínky pro využití záruky Vaší spokojenosti

Společnost Alcon® je přesvědčena, že po vyzkoušení u očního optika nebo očního lékaře a při zohlednění jejich pokynů a návodu k použití budete s kontaktními čočkami AIR OPTIX® spokojeni.

1. Záruka Vaší spokojenosti s čočkami AIR OPTIX®:

- Záruka spokojenosti Alcon® na produkty AIR OPTIX® zahrnuje následující kontaktní čočky: AIR OPTIX® NIGHT & DAY® AQUA, AIR OPTIX® AQUA, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM nebo AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL.
- Pokud jste nebyli s Vašimi novými kontaktními čočkami AIR OPTIX® spokojeni, zašlete prosím **kompletně vyplněný záruční list společně s originální účtenkou a minimálním množstvím** (viz bod 1c) **kontaktních čoček** na adresu Alcon Pharmaceuticals, s.r.o., Budova Gemini B, Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.
- Vrací se kupní cena za každé zakoupené balení AIR OPTIX® (maximálně 6 kusů) na jedno oko. Miminální množství vrácených čoček v případě balení AIR OPTIX® po 6ti kusech činí 4 ks kontaktních čoček (pokud zasíláte 1 balení AIR OPTIX®) nebo 5 ks kontaktních čoček (pokud zasíláte 2 balení AIR OPTIX®, která mají odlišnou dioptrii). V případě balení AIR OPTIX® po 3 kusech činí 1 ks kontaktních čoček (pokud zasíláte 1 balení AIR OPTIX®) nebo 2 ks kontaktních čoček (pokud zasíláte 2 balení AIR OPTIX®, která mají odlišnou dioptrii).

2. Všeobecné podmínky:

- Alcon® Vám kupní cenu za balení uhradí do 4 týdnů převodem na Vámi uvedený účet u banky se sídlem v ČR.
- Tato záruka platí jen pro nové uživatele kontaktních čoček AIR OPTIX®. Záruku spokojenosti lze využít jen jednou.
- Před prvním zakoupením kontaktních čoček AIR OPTIX® je nutno čočky vyzkoušet a aplikovat v oční optice či u očního lékaře. Záruka zahrnuje pouze náklady na kontaktní čočky. Případné náklady na aplikaci čoček, poradenství či vyšetření nebudou hrazeny.
- Vaše údaje budou evidovány a ukládány firmou Alcon® výhradně za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.

Záruční list Vaší spokojenosti s roztokem OPTI-FREE® PureMoist® a AOSEPT® PLUS s HydraGlyde®



.....
Příjmení, jméno

.....
Telefonní číslo

.....
Ulice / č. p.

.....
PSC / bydliště

Vrácení balení OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde®

velikost balení roztoku OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® zbývá ml roztoku

datum zakoupení kupní cena (uvedena na účtence)

Důvod nespokojenosti

Neuvedení NEMÁ vliv na vyřízení žádosti

Informoval/-a jste Vašeho kontaktologa o Vaší nespokojenosti?

ano

ne

Jméno kontaktologa / Název pracoviště

.....
majitel účtu

.....
číslo účtu / kód banky

.....
Datum a podpis uživatele OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® (u nezletilých podpis zákonného zástupce)

Toto pole je nutné zaškrtnout!

Souhlasím s tím, že mé osobní údaje budou evidovány a ukládány firmou Alcon® za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.

Potvrzuji, že nejsem zaměstnancem nebo majitelem provozovny, která vydala kontaktní čočky, ani jejich rodinným příslušníkem.

Podmínky pro využití záruky Vaší spokojenosti

Společnost Alcon® je přesvědčena, že po vyzkoušení u očního optika nebo očního lékaře a při zohlednění jejich pokynů a návodu k použití budete s víceúčelovým roztokem OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® spokojeni.

1. Záruka Vaší spokojenosti s roztokem OPTI-FREE® PureMoist®:

- Pokud jste nebyli s Vaším novým roztokem pro péči o kontaktní čočky OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® spokojeni, zašlete prosím **kompletně vyplněný záruční list společně s originální účtenkou a minimálním množstvím** (viz bod 1b) roztoku na adresu Alcon Pharmaceuticals, s.r.o., Budova Gemini B, Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.
- Vrací se kupní cena za zakoupené balení OPTI-FREE® PureMoist® o velikosti 90 ml, 300 ml nebo 2x300 ml nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® o velikosti balení 90 ml, 360 ml, 2 x 360 ml. Minimální množství vráceného roztoku je minimálně 1/2 z otevřené lahvičky v balení (v případě balení OPTI-FREE® PureMoist® 2x 300 ml nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde® 2 x 360 ml se jedná o 1. otevřenou lahev, druhá musí být neporušena).

2. Všeobecné podmínky:

- Alcon® Vám kupní cenu za balení uhradí do 4 týdnů převodem na Vámi uvedený účet u banky se sídlem v ČR.
- Tato záruka platí jen pro nové uživatele roztoku OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde®. Záruku spokojenosti lze využít jen jednou.
- Prvnímu zakoupení roztoků by měla předcházet aplikace kontaktních čoček, kde oční specialista zvolí vhodný typ péče o čočky a proškolí uživatele o správném používání roztoku OPTI-FREE® PureMoist® nebo AOSEPT® PLUS s HydraGlyde®.
- Vaše údaje budou evidovány a ukládány firmou Alcon® výhradně za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.

Záruční list Vaší spokojenosti s čočkami DAILIES®



.....
Příjmení, jméno

.....
Telefonní číslo

.....
Ulice / č. p.

.....
PSC / bydliště

Vrácení balení čoček DAILIES®

počet: balení po 30 ks čoček DAILIES® zbývá kont. čoček datum zakoupení

..... balení po 90 ks čoček DAILIES® zbývá kont. čoček kupní cena (uvedena na účtence)

- DAILIES TOTAL1® DAILIES® AquaComfort Plus® Toric ostatní
 DAILIES® AquaComfort Plus® DAILIES® AquaComfort Plus® Multifocal

Důvod nespokojenosti
Neuvedení NEMÁ vliv na vyřízení žádosti

Informoval/-a jste Vašeho kontaktologa o Vaší nespokojenosti? ano ne

Jméno kontaktologa / Název pracoviště

.....
majitel účtu číslo účtu / kód banky

.....
Datum a podpis uživatele DAILIES® (u nezletilých podpis zákonného zástupce)

Toto pole je nutné zaškrtnout! **Souhlasím s tím, že mé osobní údaje** budou evidovány a ukládány firmou Alcon® za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.
Potvrzuji, že nejsem zaměstnancem nebo majitelem provozovny, která vydala kontaktní čočky, ani jejich rodinným příslušníkem.

Podmínky pro využití záruky Vaší spokojenosti

Společnost Alcon® je přesvědčena, že po vyzkoušení u očního optika nebo očního lékaře a při zohlednění jejich pokynů a návodu k použití budete s kontaktními čočkami DAILIES® spokojeni.

1. Záruka Vaší spokojenosti s čočkami DAILIES®:

- Záruka spokojenosti Alcon® na produkty DAILIES® zahrnuje následující kontaktní čočky: DAILIES TOTAL1®, DAILIES® AquaComfort Plus®, DAILIES® AquaComfort Plus® Toric, DAILIES® AquaComfort Plus® Multifocal.
- Pokud jste nebyli s Vašimi novými kontaktními čočkami DAILIES® spokojeni, zašlete prosím **kompletně vyplněný záruční list společně s originální účtenkou a požadovaným minimálním množstvím** (viz bod 1c) **kontaktních čoček** na adresu Alcon Pharmaceuticals, s.r.o., Budova Gemini B, Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.
- Vrací se kupní cena za každé zakoupené balení DAILIES® (maximálně 90 kusů) na jedno oko. Minimální množství vrácených čoček činí v případě balení DAILIES® po 30ti kusech 25 ks kontaktních čoček a v případě balení DAILIES® po 90ti kusech 85 ks kontaktních čoček.

2. Všeobecné podmínky:

- Alcon® Vám kupní cenu za balení uhradí do 4 týdnů převodem na Vámi uvedený účet u banky se sídlem v ČR.
- Tato záruka platí jen pro nové uživatele kontaktních čoček DAILIES®. Záruku spokojenosti lze využít jen jednou.
- Před prvním zakoupením kontaktních čoček DAILIES® je nutno čočky vyzkoušet v oční optice či u očního lékaře. Záruka zahrnuje pouze náklady na kontaktní čočky. Případné náklady na aplikaci čoček, poradenství či vyšetření nebudou hrazeny.
- Vaše údaje budou evidovány a ukládány firmou Alcon® výhradně za účelem evidence poskytnutí záruky spokojenosti a nebudou poskytovány třetím osobám.